1. Tam işlək, xidmətə hazır vəziyyətdə saxlanması;
2. Profilaktik işlərin görülməsi;
3. Əsginas şablonlarının(template) müntəzəm və zəruri hallarda yenilənməsini təmin edilməsi;
4. Mövcud proqram təminatının dəstəyi, təhlükəsizlik, antivirus, şəbəkə və s. proqramlarının yazılması;
5. Verilmiş səlahiyyətlər daxilində sistem üzrə avadanlığın işlək vəziyyətdə olmasına nəzarət edilməsi;
6. Yaranmış problemlər barədə dərhal Sifarişçiyə xəbər verilməsi;
7. Bazar günləri istisna olmaqla həftə içi 6 gün (Bundan sonra “İş günləri” adlanacaq) saat 09:00-dan 18:00-a qədər, Bazar günləri isə 10:00-dan 15:00-a qədər servis xidmətinin göstərilməsi;
8. İstisna olaraq Ticarət Mərkəzlərində tələbə uyğun olaraq, “iş günlərində” təmirin saat 22:00-dan 10:00-a qədər təmin edilməsi;
9. Yarana biləcək hər cür nasazlıqların Müqavilə ilə təyin olunmuş müddətdə yüksək keyfiyyətdə orijinal ehtiyat hissələri ilə tamamilə öz hesabına aradan qaldırılması;
10. Problem yaranan ATM-lərə iş günləri ,  Abşeronda 24 saat, regionda 48 saat ərzində ilkin müdaxilənin edilməsi və ATM-lərin işlək vəziyyətə gətirilməsi, filiallarda isə vendora məlumat saat 09:30-a qədər verildikdə həmin gün saat 13:00-a qədər, 09:30-dan sonra verilən məlumatlarda isə növbəti filial iş günündə saat 13:00-a qədər ilkin müdaxilənin edilməsi və ATM-in işlək vəziyyətə gətirilməsi
11. İlkin müdaxilə ilə aradan qaldırıla bilməyən, bankomatın inkasassiya olunaraq boşaldılmasını tələb edən hallar üçün, bankomatın tam boşaldılaraq icraçıya təhvil verildiyi andan: Filiallar üçün 24 saat,  Abşeronda 48 saat, regionda 72 saat(iş günləri) ərzində tam təmir edilməsi və ATM-in işlək vəziyyətə gətirilməsi;
12. Yeni Avadanlıqlann (ATM) Sifarişçinin müəyyən etdiyi yerlərdə sifarişçi tərəfindən quraşdırıldıqdan sonra icraçı tərəfindən sazlanması və əsaslı şəkildə tam olaraq işə salınması;
13. ATM-in müəyyən hissəsində eyni səbəblə 1 təqvim ayı ərzində 3 dəfə təkrar baş verən xəta(lar) zamanı  nasazlıq yaradan ehtiyat hissəsinin yeni ehtiyat hissəsi ilə əvəzlənməsi;
14. “Offline” statusunda olan ATM-lərə ilkin baxışın 10-cu bənddəki müddət zərfində, icraçı tərəfindən ilkin müdaxilənin edilməsi;
15. Mövcud olan Avadanlığın (ATM) Sifarişçinin müəyyən etdiyi hissələrinin dəyişməsi;
16. Avadanlığın (ATM) daxili hissələrinin davamlı təmiz vəziyyətdə saxlanılması və aparılmış profilaktik təmizlənmələr haqqında aylıq olaraq sifarişçiyə bu barədə hesabat göndərilməsi;
17. Ardıcıl 3 gün və daha uzun müddətdə davam edən Bayram və qeyri-iş günlərində sifarişçinin təyin etdiyi qrafik əsasında, 7-ci bənddə qeyd edilən iş saatlarına uyğun olaraq Bakı və Azərbaycan Respublikasının rayonlarında xidmətin təmin edilməsi.
18. Bankomatlara xidmət və texniki dəstək sahəsi üzrə minimum 3 il iş təcrübəsi.