



Plastik kartdan istifadə qaydaları

- Bakcell və Unibank tərəfindən təqdim edilən Kart, ticarət məntəqələrində, bankomatlarda, İnternet vasitəsilə və xaricdə ödənişlər etmək üçün istifadə edilə bilər.
- Kartın istifadə müddəti 3 (üç) il təşkil edir.
- Kartı əldə etdikdən sonra aktivləşdirmək üçün onu hər hansı bankomata daxil etmək və PİN kodu yığaraq aktivləşdirmək lazımdır. Kart aktivləşdirilməmişdən əvvəl onun hesabına məbləğ yüklənirsə, bu məbləğlərdən kartın aktivləşdirilməsindən sonra istifadə etmək mümkündür.
- Unibank KB ASC-nin (bundan sonra "Bank" adlandırılacaq) iş günlərində/saatlarında karta yüklənmiş vəsaitlər həmin gün ərzində karta əlavə ediləcəkdir. Bank iş günü/saatları olmayan vaxtlarda karta yüklənmiş vəsaitlərin hesaba əlavə edilməsi isə növbəti bank iş günü ərzində baş tutacaqdır.
- Kartda yüklənmiş vəsait kartı əldə edən şəxsə məxsusdur .
- İllik bank xidmət haqqı Bank tərəfindən müəyyən edilən Tariflər əsasında tərəfinizdən ödənilməlidir. Tariflər və kartla aparılan əməliyyatlara görə komissiyon haqları "Bank"ın - www.unibank.az rəsmi internet saytında (bundan sonra "sayt" adlandırılacaq) yerləşdirilir. Məbləğ İllik bank xidmət haqqı Bank tərəfindən hər ilin əvvəlində kartın hesabından 60 gün ərzində, kartla aparılan əməliyyatlara görə komissiyon haqları isə əməliyyat aparılan zaman akseptsiz qaydada silinir. İllik bank xidmət haqqının hesabdan tutulması üçün maksimum 60 gün müddət təyin olunmuşdur. Sayta mütəmadi olaraq daxil olub, tariflərlə və komissiyon haqları ilə tanış olmağınızı bu Qaydaları imzalamaqla, öz öhdənizə götürürsünüz.
- Kartın illik bank xidmət haqqı 60 gün ərzində ödənilmədikdə (kartda yetərli vəsait olmadıqda) və ya kartın istifadə müddəti bitdikdə kart bloklaşdırılır və aşağıdakı lardan biri tətbiq edilir:
 - Əgər kartın istifadəçisi eyniləşdirilməmişdirsə, kartın bloklandığı tarixdən etibarən 1 il ərzində kart istifadəçisi kartı Bank, onun filialları və şöbələrinə (bundan sonra "Bank və onun bölmələri") fiziki olaraq təqdim etməklə hesabdakı qalıq məbləğini geri ala bilər.
 - Əgər kartın istifadəçisi eyniləşdirilmişdirsə, kartın bloklandığı tarixdən sonra istənilən vaxt kart istifadəçisi Bank və onun bölmələrinə şəxsiyyətini təsdiq edən sənədi təqdim etməklə hesabdakı qalıq məbləğini geri ala bilər.
- İstifadəçisi eyniləşdirilməmiş (şəxsiyyəti təsdiq edən sənədi təqdim etmədən kartı alan şəxs) kart üzrə maksimal birdəfəlik əməliyyat məbləği 50 (əlli) manatdan və ya onun ekvivalentində xarici valyutadan, kart üzrə bir təqvim ili ərzində aparılan məxaric əməliyyatların həcmi isə 1000 (min) manatdan və ya onun ekvivalentində xarici valyutadan çox ola bilməz. Bir təqvim ili ərzində aparılan məxaric əməliyyatların həcmi 1000 (min) manata və ya onun ekvivalentində xarici valyutaya çatdıqda kart növbəti təqvim ilinin başlanğıcına qədər bloklaşdırılır.
- İstəyinizlə həmin kart dəyişdirilmədən adınıza rəsmiləşdirilə bilər . Bunu etmək üçün Siz, Bank və onun bölmələrinə yaxınlaşaraq şəxsiyyətini təsdiq edən sənədi təqdim etməlisiniz. İstifadəçisi eyniləşdirilmiş (şəxsiyyətini təsdiq edən sənədi təqdim etməklə, kartı alan şəxs) kart üzrə bir təqvim ili ərzində aparılan məxaric əməliyyatların həcmi 10 000 (on min) manatdan və ya onun ekvivalentində xarici valyutadan çox ola bilməz. Bir təqvim ili ərzində aparılan məxaric əməliyyatların həcmi 10 000 (on min) manata və ya onun ekvivalentində xarici valyutaya çatdıqda kart növbəti təqvim ilinin başlanğıcına qədər bloklaşdırılır.

- Kartı aldıqdan dərhal sonra, onun arxa hissəsində öz imzanızın nümunəsini qoyun. Öz Kartınızı və ya onun PİN-kodunu üçüncü şəxslərə verməyin, onları üçüncü şəxslərə açıqlamayın. Kart və PİN-kodla əlaqədar təhlükəsizlik tədbirlərinə əməl edin.
- PİN-kod Sizin imzanızın analoqudur və PİN-koddan istifadə etməklə kart üzrə aparılmış əməliyyatlar tərəfinizdən aparılmış əməliyyatlar kimi qəbul olunur.
- Kartdan istifadə olunmaqla aparılmış bütün əməliyyatlara, imza etdiyiniz kart-çeklərə görə Siz və ya Kart istifadəçisi məsuliyyət daşıyırsınız.
- Kart itirildiyi, oğurlandığı və Sizin iradənizə zidd olaraq digər vasitələrlə Sizin və ya istifadəçinin sahibliyindən çıxdığı hallarda kartdan istifadə etməklə aparılan əməliyyatlara görə Bank, Bakcell məsuliyyət daşımır., Kart oğurlandığı və ya itirildiyi zaman kartdan pul vəsaitinin qeyri-qanuni silinməsinə görə Bank, Bakcell heç bir məsuliyyət daşımır.
- Kartdan istifadə etməklə əməliyyatların aparılmasında yaranmış hər hansı problem Bankın sərəncamında olmayan (digər şəxslərin idarə etdiyi) məlumat-informasiya sistemlərinin fəaliyyəti ilə əlaqədardırsa, Bank, Bakcell bu problemlərə görə məsuliyyət daşımır. Mübahisə yarandıqda kartdan istifadə etməklə əməliyyatların aparılmasında yaranmış problemin Bankın sərəncamında olmayan (digər şəxslərin idarə etdiyi) məlumat-informasiya sistemlərinin fəaliyyəti ilə əlaqədar olmadığı tərəfinizdən sübut edilməyincə, həmin problemə görə Bankın, Bakcell-in məsuliyyəti istisna olunur.
- Kartın istifadə müddəti bitdikdə, habelə Siz və ya istifadəçi tərəfindən qeyri-qanuni məqsədlərlə kartdan istifadə etməsi və ya bu Qaydaların digər şərtlərinə əməl olunmadığı aşkar olunduğu halda Bank tərəfindən kartdan istifadə edilməsi və kart üzrə əməliyyatlar dayandırılır və kart "İmtinalar siyahısı"na yerləşdirilir.
- Kart vasitəsilə kartda olan pul vəsaitinin məbləği həddində əməliyyat aparmağınızla və texniki overdrafta yol verməməyinizə təminat verirsiniz. Texniki overdraft Bankla razılaşdırılmadan kartın balansında olan pul vəsaitindən artıq əməliyyat aparılması nəticəsində Sizin Bank qarşısında yaranmış borcunuzdur.
- Kartla hər hansı qeyri-qanuni məqsəd, o cümlədən çirkli pulların yuyulması (qeyri-qanuni yolla əldə edilmiş gəlirin leqallaşdırılması) və terrorizmin maliyyələşdirilməsi üçün istifadə etməyəcəyinizə təminat verirsiniz və buna görə məsuliyyət daşıyırsınız; Kartın itməsi, oğurlanması, üzərində təhriflər edilməsi və üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsinin qarşısının alınması üçün bütün mümkün tədbirləri görməlisiniz.
- Kartdan istifadə etməklə həyata keçirilən əməliyyatlar üzrə hesablaşmalar müvafiq yerli və ya beynəlxalq kart təşkilatlarının qaydalarına və bu Qaydalara uyğun şəkildə aparılır.
- Kart ilə apardığınız nağd və ya nağdsız əməliyyatın valyutası kart hesabının valyutasından fərqləndiyi halda məbləğin konvertasiyası:
 - Əməliyyat Bankın xidmət etdiyi qurğularda (bankomat, POS-Terminal, internet mağaza) baş tutduğu təqdirdə Bankın müəyyən etdiyi məzənnə əsasında,
 - Əməliyyat Bankın xidmət etmədiyi qurğularda baş tutduğu təqdirdə isə həm beynəlxalq kart təşkilatlarının, həm də "Bank"ın müəyyən etdiyi məzənnəsi əsasında aparılır.
- Kart vasitəsilə kart hesabının valyutasından fərqli valyutalarda aparılan əməliyyat zamanı məbləğin bloklaşdırıldığı və hesabdan silindiği (ödəniş tələbinin bank sistemində daxil olduğu) tarixlərdə valyuta məzənnəsin(lər)indəki mümkün dəyişiklik(lər) nəticəsində hesabdan faktiki silinən məbləğ bloklaşdırılmış məbləğlə eyni, yaxud ondan az və ya çox ola bilər. Valyuta məzənnəsinin dəyişməsi nəticəsində yarana biləcək zərərə görə risk Sizin üzərinizə düşür.
- Yeni kart almaq niyyətiniz olsa, bunun üçün Siz yeni kartın verilməsi ilə bağlı bütün xərcləri ödəməlisiniz.
- Heç vaxt PİN-kodu kartın və ya zərfin üzərində yazmayın və PİN-kodu kartla bir yerdə saxlamayın.
- Həftədə bir dəfədən az olmayaraq, kartın hesabındakı pul vəsaitinin hərəkətini yoxlayın. Öz kartınızdan istifadə etdikdən dərhal sonra, hesabınız üzrə yerinə yetirilmiş əməliyyatlara xüsusi diqqət yetirin.
- Kart hesabları üzrə hərəkətə daimi nəzarət etməyinizi tövsiyə edirik.

- Kartla təqdim olunan Bakcell bonuslarından və Ulduzum sadiqlik proqramı çərçivəsində təklif olunan üstünlüklərdən yalnız Bakcell abunəçiləri yararlanırlar. Əgər Siz, istifadəçisi eyniləşdirilməyən kartı əldə etmişsinizsə və sonradan buna bağlı olan mobil nömrənizi dəyişmək istəsəniz, bunun üçün Bank və onun bölmələrində şəxsiyyətinizi təsdiq edən sənədi təqdim etməlisiniz və Siz artıq eyniləşdirilmiş kartı əldə edəcəksiniz.
- Bakcell şirkəti bonuslardan yararlanma mexanizmini dayandırmaq və ya bonusların hesablanma qaydalarını dəyişmək səlahiyyətinə malikdir.
- Bank kart istifadəçilərinə təqdim etdiyi bütün üstünlüklərin şərtlərini birtərəfli qaydada dəyişmək hüququna malikdir.
- Siz, istifadəçisi eyniləşdirilməyən karta maliksinizsə, kartı fiziki olaraq Banka təqdim etməklə, Bankın digər kart məhsullarının alınması zamanı güzəştlərdən yararlanırlar.
- Kartın istifadəçisi eyniləşdirildikdə Siz, Bankın plastik kart xidmətlərindən tam həcmdə istifadə etmək imkanını əldə edirsiniz.
- Kartın istifadəsi ilə bağlı dələduzluq halları aşkar edildikdə, Bakcell və Bank qüvvədə olan qanunvericilik və daxili prosedurlar çərçivəsində müvafiq profilaktik tədbirlər görə bilərlər.
- Alınmış kart geri qaytarıla bilməz.

Bankomatın yaxınlığında təhlükəsizlik qaydaları:

- Kartın bankomata daxil olan yerinə diqqət yetirin. Orada heç bir əlavə qurğu və ya alət olmamalıdır.
- Daxil etdiyiniz PİN-kodu üçüncü şəxsin görməsinə yol verməyin.
- Bankomatın yanında heç kimə, hətta həmin şəxs Bankın təhlükəsizlik xidmətinin və ya bankomatlara xidmət əməkdaşı formasında, habelə Bakcell-in əməkdaşı olsa belə, etibar etməyin.
- Tənha və şübhəli yerlərdə olan bankomatlardan istifadə etməyin.
- PİN-kodun nömrəsi 3 (üç) dəfə düzgün daxil edilməyi təqdirdə, kartınız bloklaşdırılacaqdır.
- Bankomatla əməliyyat zamanı operativ olun, pulları aldıqdan sonra kartı kardriderdə saxlamayın, çünki bu zaman o, təhlükəsizlik məqsədilə, bankomat tərəfindən saxlanılacaqdır.

Kart ilə mağazada, restoranda və digər işə obyektlərində ödəniş zamanı təhlükəsizlik qaydaları:

- Kart ilə ödəniş zamanı kartı diqqətinizdən kənar buraxmayın. O –pullarınıza buraxılışdır. Kartla əməliyyatın mütləq yanınızda yerinə yetirilməsini israr edin.
- Alınan malın ödənişinin POS-terminal vasitəsilə yerinə yetirilməsi zamanı, çekin surətini, ən azı məbləğin kart hesabından düzgün silindiyinə əmin olana qədər, özünüzdə saxlayın.
- Kartdan silinmə düzgün yerinə yetirilmədikdə, alınan malın ödənilməsi zamanı, dərhal ləğv edilmənin POS-terminalda da yerinə yetirilməsini tələb edin.
- Şübhəli ticarət məntəqələrində xidmətlərin və malların haqqını kart vasitəsilə ödəməyin.
- Kartla əməliyyatın, POS-terminaldan başqa hər hansı əlavə terminalda yerinə yetirilməsinə yol verməyin.
- İmprinterlə (POS-terminalsız) ödəniş zamanı üçdən artıq slipi imzalamayın. Slipdəki imza – göstərilən məbləğin kart hesabınızdan silinməsinə razılıq deməkdir. İmzaladığınız üç slipdən biri təşkilatda qalır, digəri bu təşkilat tərəfindən Banka göndərilir və üçüncüsü, yerinə yetirilmiş əməliyyatın təsdiqi kimi Sizde qalır.

İnternet vasitəsilə kartla ödəniş zamanı təhlükəsizlik qaydaları:

- Məlumatınız olmayan saytlarda çalışın ki, özünüz və kartınız haqqında məlumat yerləşdirməyəsini .

Xüsusi qeyd

- Sizin VISA Chip kartlarınızdan CEMEA (Mərkəzi və Şərqi Avropa, Yaxın Şərq və Afrika) regionunun hüdudlarından kənarında yerləşən ölkələrdə və Sizin Visa Canada və Visa Europe, habelə MasterCard Chip kartlarınızdan (Maestro kartından 31.12.2010-ci ildən sonra) Avropanın və Kanadanın hüdudlarından kənarında yerləşən ölkələrdə, Latin Amerikasında (bütün brendlərdən olan kartlar üçün: Meksika – 2011-ci ilin avqustu POS-terminallar üçün və 2014-cü ilin sentyabrı bankomatlar üçün), SAMEA-da (Cənubi Asiya (bankomatlar sistemində ancaq Pakistan daxil edilmişdir), Orta Şərq, Afrika) və AP-də (Asiya və Sakit okean regionu: bankomatlar üzrə əməliyyatlar istisna edilməklə) istifadə zamanı olduqca ehtiyatlı olun, çünki EMV Öhdəliklərin Ötürülməsi Qaydaları ancaq yuxarıda xatırlanan regionlarda qüvvədədir. Əlavə məlumat üçün Siz göstərilən regionlara daxil olan ölkələrin siyahısını əldə etməlisiniz. EMV Öhdəliklərin Ötürülməsi Qaydaları –maqnit zolaqlı kartlar üçün, çipə qaytarılma əməliyyatı olmadan, nəzərdə tutulmuş terminallarda (POS-terminallarda və bankomatlarda) möhtəkirlik əməliyyatlarının yerinə yetirildiyi hallarda, ekvayerin kartı buraxan tərəf qarşısında maliyyə öhdəliklərini tənzimləyən məsuliyyətdir. Bu məsuliyyət özünə həm də PIN-kod vasitəsilə ticarət sövdəsinin təsdiqini daxil edir.
- Hesabda pulların avtorizasiya edilmədən çıxarılmasına dair həтта kiçik şübhə yarandıqda, Bankla əlaqə yaradın. Bank hesabınızda bu cür avtorizasiya edilməmiş əməliyyata qarşı iddia qaldırıla bilər.

Bank, Bakcell Kart istifadəçisinin karta səhlənkar münasibəti, onun tərəfindən yuxarıda göstərilən qaydaların pozulması və üçüncü şəxslərin qeyri-qanuni hərəkətləri nəticəsində yaranan itkilərə görə hər hansı məsuliyyət daşımır.

Qaydalara görə, Kart istifadəçisi dedikdə, kart sahibi və ya kartdan istifadə etmək hüququ olan şəxs başa düşülür.